

# ПРАВИЛА ОПЛАТЫ В ОТЕЛЕ «ЦАРСКАЯ ОХОТА»

Плата за проживание в Отеле взимается согласно действующих Тарифов в Отеле. Тарифы являются посуточными. Информация о Тарифах, утверждаемых руководителем Отеля, находится у администратора и на сайте <https://ohotka.su/>

Оплата за проживание в Отеле может производиться авансовым перечислением средств за заказанные и подтвержденные услуги (до заезда Гостя) на расчетный счет Исполнителя, банковской картой на сайте Отеля или непосредственно в Отеле при заселении.

## **Гарантированное бронирование и оплата на расчетный счет**

При наличии в указанные даты свободных номеров, соответствующих Заказу, Исполнитель направляет Заказчику в течение 1 рабочего дня с момента принятия Заказа счет на оплату, содержащий сумму задатка, номер бронирования, информацию о количестве и категории заказанных номеров, о цене номеров (дополнительных мест в номерах при их заказе), сроках проживания в Отеле.

Заказчик оплачивает сумму задатка в размере 100 (сто) % стоимости одних (первых) суток каждого из заказанных номеров в обеспечение оплаты стоимости Заказа в течение 5 (пяти) дней с момента выставления счета, но не позднее чем за 10 суток до даты заезда Гостей в Высокий сезон или не позднее чем за 3 суток до даты заезда в Низкий сезон.

В случае непоступления оплаты задатка по выставленному Исполнителем счету в указанные сроки - Заказ на бронирование автоматически аннулируется (отменяется), о чем приходит уведомление на указанную Заказчиком электронную почту.

В случае внесения предоплаты бесплатная отмена бронирования невозможна. При отмене бронирования взимается стоимость первых суток согласно принятой в Отеле Политики аннуляции.

## **Гарантированное бронирование и оплата банковской картой**

Оплата забронированных номеров с помощью банковской карты происходит на соответствующей странице сайта Отеля <https://ohotka.su/> «Оплата банковской картой», при этом система переключит на страницу авторизационного сервера Процессингового центра Банка Открытие, где будет предложено ввести данные пластиковой карты, инициировать ее авторизацию.

Ввод данных и обработка платежа банковской картой проходит на защищённой странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию. Ваши конфиденциальные данные полностью защищены. Никто, в том числе система бронирования, не может их получить. При работе с конфиденциальными данными применяется стандарт защиты информации, созданный платёжными системами Visa и MasterCard — PCI DSS. Технология передачи данных гарантирует безопасность за счёт использования протоколов шифрования и технологии 3-D Secure.

В пакет отчетных документов при оплате кредитной картой входят: выписка из банка-эмитента с транзакцией на оплату услуг проживания, оригинал ваучера с подписью и печатью. Обработка платежей осуществляется процессинговой системой банка Открытие.

Кассовый чек в электронном виде будет предоставлен ООО «Царская охота». Вы получите его после оплаты на адрес электронной почты, который указали при бронировании. Закрывающие документы, подтверждающие факт проживания и оказания услуг за весь период, вам предоставит Отель на месте. Счета-фактуры и акты выполненных работ при данном виде оплаты не предоставляются. При необходимости получения этих документов, пожалуйста, выбирайте способ оплаты безналичный расчет для юридических лиц (напишите на электронную почту [ohota-04@mail.ru](mailto:ohota-04@mail.ru)).

Возврат денег производится на карту, с которой был произведён платёж согласно принятой в Отеле Политики аннуляции.

### **Безналичный расчет для юридических лиц**

При данном виде оплаты рекомендуем представителю Заказчика (юридического лица) связаться с отделом службы размещения и бронирования по электронной почте [ohota-04@mail.ru](mailto:ohota-04@mail.ru) и обсудить все детали бронирования, платежей, предоставления финансовых документов. Перед заселением Гостей представителю Заказчика необходимо предъявить:

- заверенное платежное поручение об оплате услуг, предоставляемых Отелем;
- оригинал или нотариально заверенную копию доверенности на подписание договора и финансово-бухгалтерских документов, и Актов оказанных услуг, гарантийных писем, соглашений, приложений к Договору;

Для получения финансовых документов представителю Заказчика, необходимо за 3 (три) рабочих дня предупредить администратора. Счета оформляются на основании предоставленных реквизитов Заказчика после полной оплаты услуг в течение 2 (двух) рабочих дней. Отель работает без НДС.

### **Оплата при заселении**

При оплате в службе приема и размещения Отеля платежи принимаются наличными рублевыми средствами или посредством POS-терминала оплаты по банковской карте (в условиях горной местности возможны кратковременные перебои в работе терминала - ближайший банкомат находится на расстоянии 25 км от Отеля). Отель принимает к оплате карты платежных систем МИР, Visa, Master Card.

При выезде из Отеля Гость производит окончательный расчет за предоставленные основные и дополнительные услуги и сдает ключ от номера администратору службы приема и размещения.