

ПОЛИТИКА АННУЛЯЦИИ В ОТЕЛЕ «ЦАРСКАЯ ОХОТА»

Аннулирование (отмена) бронирования, не заезд, совершение иных действий, свидетельствующих об отказе Гостя, Заказчика от заказанных услуг (перенос дат, сокращение срока проживания, уменьшение запрашиваемых номеров) влечет уплату Гостем стоимости за факт простоя номеров в размере 100 % от стоимости услуг размещения за 1 (одни) сутки и зависит от сезона:

- **Высокий сезон (с 28 июня по 15 августа и Федеральные праздники (каждого календарного года):** в случае аннуляции номера менее, чем за 10 суток до 14.00 даты заезда или незаезда влечет уплату Гостем стоимости за факт простоя номеров в размере 100 % от стоимости услуг размещения за сутки
- **Низкий сезон (до 28 июня и с 15 августа, за исключением дат Федеральных праздников (каждого календарного года):** в случае аннуляции номера менее, чем за 3 суток до 14.00 даты заезда или незаезда влечет уплату Гостем стоимости за факт простоя номеров в размере 100 % от стоимости услуг размещения за сутки

Изменение и/или аннуляция Гостем, Заказчиком забронированных услуг более чем за 10 (десять) суток до дня заезда в Высокий сезон и более чем за 3 суток до даты заезда в Низкий сезон осуществляется за минусом фактически понесенных Исполнителем расходов.

Компенсационные выплаты за несвоевременное уведомление Гостем, Заказчиком Исполнителя об изменении услуг, влечет компенсационные выплаты, согласно компенсационных выплат, предусмотренных для аннуляции. В случае аннулирования заказа система бронирования имеет право взимать с клиента дополнительные сервисные сборы - за услуги аннулирования ранее оформленного заказа.

Гостю может быть возвращена стоимость не предоставленных услуг в связи с не заездом или досрочным отъездом по уважительным причинам (заболевание или госпитализация) и основаниям, подтвержденным документально.

В случае досрочного отъезда Гостя без наличия уважительных причин для отъезда, а также принудительного выселения Гостя, стоимость оплаченных услуг не возвращается.

Действительной признается та аннуляция, о которой Гость, Заказчик уведомил Исполнителя в письменной форме с обязательным подтверждением в письменной форме со стороны Исполнителя о получении такого уведомления и подтверждения аннуляции. В случае, если оплата услуг производилась через турагентство, то возврат денежных средств производится в том же порядке, по письму турагентства.

Время заезда 14:00 по местному времени (Москва +4 часа)

Время выезда (расчетный час) - 11:00 по местному времени (Москва +4 часа)