

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ В ОТЕЛЕ «ЦАРСКАЯ ОХОТА»

Исполнитель предоставляет на сайте <https://ohotka.su/> всю необходимую и достоверную информацию об Отеле и услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, а также Правила проживания в Отеле, Правила бронирования и оплаты, Договор, Политику обработки персональных данных и конфиденциальности, Правила противопожарной безопасности, Правила прохода по подвесному мосту (далее - Правила и Договор).

Заказчик производит поиск, бронирование и оплату номеров самостоятельно на сайте Отеля <https://ohotka.su/>, при этом Заказчик не приступает к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с Договором, соглашением о задатке, Правилами бронирования и оплаты, Правилами проживания в Отеле (далее - Правил) и признает, что в случае использования системы онлайн бронирования на сайте он в полной мере и безоговорочно принимает условия Договора и Правил.

Для того чтобы оформить Заказ и произвести оплату, Заказчик самостоятельно заполняет все необходимые поля формы бронирования, размещенной на сайте.

Заказчиком должны быть предоставлены все необходимые и актуальные данные о заезжающих в Отель Гостях: ФИО каждого Гостя, количество гостей, количество и возраст детей, даты размещения, количество и категории номеров, количество дополнительных мест и иные сведения для бронирования услуг.

Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность всех данных, предоставленных Исполнителю, за выполнение Гостями всех обязательств.

При оформлении Заказа и перечислении суммы задатка Заказчик указывает актуальную контактную информацию, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком

Стоимость услуг определяется в Заказе, сформированном Заказчиком в соответствии с выбранным набором услуг согласно действующих Тарифов в Отеле. Тарифы являются суточными и устанавливаются в рублях. Информация о Тарифах, утверждаемых руководителем Отеля, находится у администратора и на сайте <https://ohotka.su/>.

При наличии в указанные даты свободных номеров, соответствующих Заказу, Исполнитель направляет Заказчику в течение 1 рабочего дня с момента принятия Заказа счет на оплату, содержащий сумму задатка, номер бронирования, информацию о количестве и категории заказанных номеров, о цене номеров (дополнительных мест в номерах при их заказе), сроках проживания в Отеле.

Заказчик оплачивает сумму задатка в размере 100 (сто) % стоимости одних (первых) суток каждого из заказанных номеров в обеспечение оплаты стоимости Заказа в течение 5 (пяти) дней с момента выставления счета, но не позднее чем за 10 суток до

даты заезда Гостей в Высокий сезон или не позднее чем за 3 суток до даты заезда в Низкий сезон.

В случае непоступления оплаты задатка по выставленному Исполнителем счету в указанные сроки - Заказ на бронирование автоматически аннулируется (отменяется), о чем приходит уведомление на указанную Заказчиком электронную почту.

Поскольку денежная сумма перечисляемая Заказчиком Исполнителю является задатком - возврат денежных средств, внесенных за номер по предварительному гарантированному бронированию Заказчику в случае отмены Заказа или не заезда в Отель, не производится.

Заказчик подтверждает и гарантирует, что достиг 18-летнего возраста, имеет полную право- и дееспособность, финансовую состоятельность и законное право вступать в права и нести обязанности по гражданско-правовым и иным видам сделок, как от своего имени, так и в интересах других лиц.

При оплате необходимо пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

При гарантированном бронировании Отель ожидает гостя до 11:00 дня, следующего за днём запланированного заезда. В случае отказа от бронирования менее чем:

- за трое суток до дня заезда в Низкий сезон,
- за десять суток до дня заезда в Высокий сезон,

а также опоздания или не заезда Гостя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

В случае предварительного гарантированного (оплаченного) бронирования при заезде Гостя до расчетного часа (с 00:00 до 11:00) оплачивается 50% стоимости проживания.